

**Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Сланцевская средняя общеобразовательная школа №1»**
*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

247 анкета

| № п/п | Наименование показателя | Коэффициент | Итоговое значение |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|
| Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 0,3 | 27,9 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 0,3 | 9 |
| 1.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 35,8 |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i> | | | 72,7 |
| Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | | | |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 0,3 | 30 |
| 2.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,3 | 19,7 |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i> | | | 82,8 |
| Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ | | | |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов | 0,3 | 6 |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | 0,4 | 24 |
| 3.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов) | 0,3 | 20 |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i> | | | 50 |
| Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ | | | |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 38,1 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,4 | 37,2 |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,2 | 19,6 |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K⁴</i> | | | 94,9 |
| Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ | | | |
| 5.1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,3 | 17,2 |
| 5.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0,2 | 18,2 |
| 5.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 0,5 | 45,1 |
| <i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K⁵</i> | | | 80,6 |
| Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n) | | | 76,2 |

Мнения респондентов

Респондентами отмечен недостаточно хороший уровень материально-технического обеспечения: требуется ремонт отдельных категорий помещений (спортзал, холл, гардеробная), так и здания в целом. Уровень квалификации педагогического состава, в целом, оценивается как хороший. Однако, было выявлено недовольство педагогическим составом (недостаточная компетентность и отсутствие индивидуального подхода) и качеством питания.

Рекомендации

Удовлетворенность очень высокая. Однако, следует обратить внимание на улучшение материально-технической базы. Рассмотреть возможность

диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная. Шрифт в разделе меню плохо читаемый. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно и дополнена фотографиями руководящего состава. Информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте не реализовано.

К негативным сторонам следует отнести: в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» информация представлена не полностью; нет или находится не в соответствующем разделе информация о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся, информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня; отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии); нет или находится не в соответствующем разделе информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Информация об условиях приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ представлена лишь в виде паспорта доступности.

К положительным сторонам следует отнести: сайт имеет удобную навигацию; на главной странице размещен общероссийский «телефон доверия» для детей и подростков, а также областной «телефон доверия» службы кризисной психологической помощи; актуальные новости и полезные ссылки.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеется спортивная площадка, спортивный зал, благоустроенная пришкольная территория, библиотека.

Информация о доступе в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ представлена в виде паспорта доступности.

В учреждении имеется собственный лицензированный медкабинет, оснащенный современным оборудованием и инструментарием. Медицинское обслуживание осуществляется квалифицированным медработником на основании договора с МУЗ ЦРБ. В 2012 году отремонтирован кабинет зубного врача, приобретена стоматологическая установка, стоматологическое

оборудование согласно «Стандарту оснащения стоматологического кабинета в образовательных учреждениях».

В школе имеется столовая, состоящая из помещений, предназначенных для приготовления и приема пищи. В помещении для приема пищи обучающимися созданы условия для соблюдения правил личной гигиены: раковины для мытья рук, мыло. Для питания учащихся в школьной столовой разработано примерные десятидневное меню комплексных завтраков и обедов. Меню согласовано с главным врачом территориального Центра Государственного Санитарно-эпидемиологического контроля и утверждено директором школы. Есть буфет.

Внести на сайт следующие правки:

- дополнить раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» фамилиями, именами, отчествами руководителей органов управления;
- раздел «Документы» и «Образование» дополнить недостающей информацией, описанной в разделе «Выводы» данного отчета;
- Сделать более крупный и хорошо читаемый шрифт в разделе «Меню» на сайте;
- Реализовать на сайте возможность электронного обращения;
- Дополнить раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» подробной информацией об условиях приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ.
- Разместить на сайте информацию о наличии или отсутствии кулеров в учреждении.